

EXPÉDITION

Tout d'abord, il vous faut soigneusement remplir les formulaires (pages 3-4) que vous aurez préalablement imprimé en ajoutant autant de détails que possible. De cette manière, votre problème sera traité plus rapidement et efficacement.

1) Emballage :

- Emballez votre support dans un sac antistatique et une pochette à bulles
- Utilisez une boîte deux fois plus grande que le support et comblez le vide avec des matériaux amortissants les éventuels chocs (papier-bulle, mousse, papier journal, ...)

2) A joindre à votre colis :

- Autorisation de traitement de données & Fiche technique
- Règlement de l'analyse (si payante)

NB : Pensez à confirmer votre envoi par téléphone au **04 86 68 50 00** ou par mail à contact@easy-tech.fr

3) Moyens de transports :

- Chronopost pour les colis urgents Colissimo Recommandé pour les colis sans urgence
- Point service partenaire : Boutique "J'ai l'impression", 9 Rue de brest, 69002 Lyon

A découper et à coller sur votre colis:

Expéditeur :

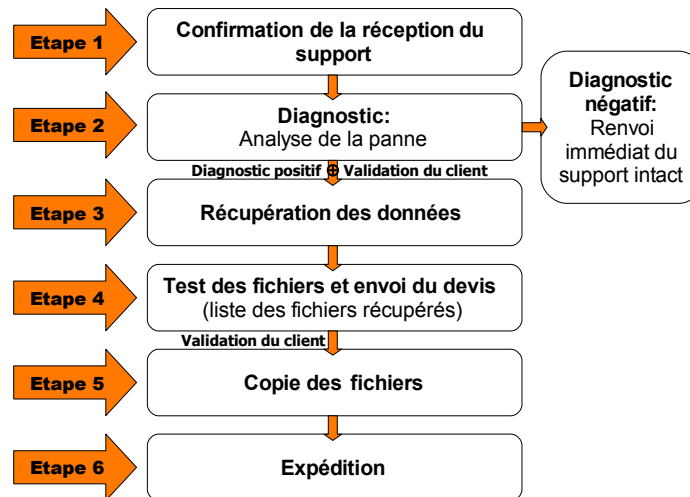
**EASY-TECH
6 Rue Dubois
69002 Lyon
FRANCE**

Mission Numéro: _____

Date : _____

PROCÉDURE ET CONFIDENTIALITÉ

1) Processus de récupération de données



2) Confidentialité

Easy-Tech s'engage à ce que les données ne soient ni divulguées, ni conservées par son personnel.

Easy-Tech assure la sécurité des données transmises par vos soins au moyen de procédures électroniques.

L'effacement des données sur nos serveurs est effectué 7 jours ouvrés après l'expédition.

AUTORISATION DE TRAITEMENT DES DONNEES

Merci de remplir à la main l'autorisation de traitement des données personnelles:

AUTORISATION :

Je soussigné, donne l'autorisation de traitement des mes supports de données informatiques à la société EASY-TECH.

Date :

Signature :

FICHE TECHNIQUE

Nota : Merci de remplir tous les champs pour un traitement optimal de votre demande. Dans le doute, veuillez laisser un blanc.

Renseignements généraux		
Mission Numéro:	Nom:	
Organisation:	Prénom:	
N° Téléphone:	N° Portable:	
Email principal:	Email secondaire:	
Adresse:		
Code Postal:	Ville:	Pays:

Description du support à problème			
Type (Disque dur, CD, carte flash,...):			Marque:
Modèle:	Capacité:	Go	N° de Série:
Pour les disques durs uniquement:			
Partitions (FAT16/32/32x, NTFS...):	1 – Type:	2 – Type:	3 – Type:
	Taille:	Go	Taille: Go
Système d'exploitation Windows:	<input type="checkbox"/> J gU	<input type="checkbox"/> @bi l	<input type="checkbox"/> A UW <input type="checkbox"/> XP Home/Pro <input type="checkbox"/> Si lfYg

Description du problème rencontré
Symptômes (bruits particuliers, support inerte...) :
Origine de la panne (choc électrique, usure, mauvaise manipulation...):
Opérations effectuées :



Récupération à effectuer en priorité (ne pas modifier les données)

Répertoires et fichiers « sensibles »:

Extensions (.xls, .doc, .zip, .jpg...):

Volume à récupérer:

Go

Mot de passe administrateur:

Renseignements complémentaires

Mode de confirmation de réception du support

- Mail
- Téléphone

Support de retour des données récupérées

- CD ROM (dans la limite de 700 Mo de données)
- DVD (dans la limite de 9,4 Go de données)
- Disque dur interne
- Disque dur externe USB ou Firewire
- Fourni (à joindre dans ce colis)
- Suivant quantité de données récupérée
- FTP (accès immédiat sur nos serveurs, en option seulement)

Mode d'expédition des données récupérées

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> CHRONOPOST | <input type="checkbox"/> MAIL |
| <input type="checkbox"/> COLISSIMO SUIVI RECOMMANDE | <input type="checkbox"/> POINT SERVICE PARTENAIRE |
- (Boutique "J'ai l'impression", 9 Rue de Brest, 69002 Lyon)

FICHE TECHNIQUE

Nota : Merci de remplir tous les champs pour un traitement optimal de votre demande. Dans le doute, veuillez laisser un blanc.

Renseignements généraux			
Mission Numéro:		Nom:	
Organisation:		Prénom:	
N° Téléphone:		N° Portable:	
Email principal:		Email secondaire:	
Adresse:			
Code Postal:	Ville:	Pays:	

Description du support à problème			
Type (<i>Disque dur, CD, carte flash,...</i>):		Marque:	
Modèle:	Capacité:	Go	N° de Série:
Pour les disques durs uniquement:			
Partitions (<i>FAT16/32/32x, NTFS...</i>):	1 – Type:	2 – Type:	3 – Type:
	Taille:	Go	Taille: Go
Système d'exploitation Windows:	<input type="checkbox"/> Vista	<input type="checkbox"/> Linux	<input type="checkbox"/> Mac
		<input type="checkbox"/> XP Home/Pro	<input type="checkbox"/> Autres

Description du problème rencontré
Symptômes (bruits particuliers, support inerte...) :
Origine de la panne (choc électrique, usure, mauvaise manipulation...):
Opérations effectuées :

Récupération à effectuer en priorité (ne pas modifier les données)

Répertoires et fichiers « sensibles »:

Extensions (.xls, .doc, .zip, .jpg...):

Volume à récupérer:

Go

Mot de passe administrateur:

Renseignements complémentaires

Mode de confirmation de réception du support

- Mail
- Téléphone

Support de retour des données récupérées

- CD ROM (dans la limite de 700 Mo de données)
- DVD (dans la limite de 9,4 Go de données)
- Disque dur interne
- Disque dur externe USB ou Firewire
- Fourni (à joindre dans ce colis)
- Suivant quantité de données récupérée
- FTP (accès immédiat sur nos serveurs, en option seulement)

Mode d'expédition des données récupérées

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> CHRONOPOST | <input type="checkbox"/> MAIL |
| <input type="checkbox"/> COLISSIMO SUIVI RECOMMANDE | <input type="checkbox"/> POINT SERVICE PARTENAIRE |
- (Boutique "J'ai l'impression", 9 Rue de Brest, 69002 Lyon)